

ACCIONES COVID-19

Análisis sobre la reacción de las principales ciudades del mundo ante la pandemia

Abril, 2020

Introducción

El mundo atraviesa por la mayor crisis sanitaria, económica y social de los últimos 50 años. Los expertos coinciden en que el impacto económico de esta crisis será mucho más profundo con relación a lo que se observó después de los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 en Estados Unidos y de la crisis financiera mundial de 2008.

Si bien la pandemia frena la planta productiva en los países afectados, esto tiene una consecuencia en las cadenas de suministro a nivel global, mientras que el cierre de fronteras colapsa casi en su totalidad a la actividad turística. Además, las estrictas medidas de aislamiento social que se están aplicando, aunque son esenciales para contener el virus y salvar vidas, han congelado la mayor parte del consumo, provocando quebrantos y despidos masivos, por lo que la salida de esta crisis será un proceso complejo.

La prioridad más urgente es minimizar la pérdida de vidas, atender a la población más vulnerable y proteger la mayor cantidad de empleos posibles.

La cooperación internacional se ha vuelto más relevante que nunca al documentar buenas prácticas de manera oportuna y, en este sentido, las ciudades desempeñan un papel fundamental, ya que son el epicentro de la pandemia y en dónde se implementan diversas acciones para aplanar la curva de contagio, proteger a la población más vulnerable y facilitar el traslado seguro de personas y productos que son esenciales para la ciudad.

Las ciudades donde el virus tardó más en llegar tenemos que evaluar e identificar qué tipo de medidas se han aplicado con éxito en otras ciudades, con el fin de replicar los mejores modelos de acuerdo a nuestras propias circunstancias.



Impacto del Coronavirus en las ciudades

En general, las zonas urbanas cuentan con una mejor infraestructura hospitalaria y servicios de emergencia que las zonas rurales y semiurbanas. Sin embargo, las ciudades se caracterizan por estar densamente pobladas, lo que incrementa el riesgo de contagio masivo y significa un reto importante para las medidas de distanciamiento social, ya que proliferan las áreas comunes y lugares donde las personas se amontonan, como el transporte público, los supermercados o los corredores peatonales. Entre más densa y compacta sea una ciudad, es más difícil de aplicar con éxito el distanciamiento social.



Sin embargo, los mecanismos que han utilizado en ciudades de Corea del Sur, Singapur o Taiwán, que cuentan con una elevada densidad poblacional, han mostrado ser sumamente eficientes para contener la pandemia.

El principal riesgo que enfrenta la población urbana que vive en condiciones de pobreza, o en estado de subsistencia, es vivir en zonas urbanas muy densas que se caracterizan por aglomeraciones en las calles, comercios y transporte público.

En estas circunstancias, la probabilidad de contagio es muy elevada cuando salen de su vivienda a buscar el sustento diario, por lo que se debe actuar con decisión para apoyar a que este grupo de personas se quede en sus casas.

Política de respuesta en las ciudades

La mayoría de los gobiernos nacionales o federales están asumiendo la responsabilidad de tomar las medidas necesarias para minimizar la propagación del coronavirus, sin embargo, son los gobiernos locales los que están en la primera línea de batalla.

En muchos países, el papel de las ciudades ha sido clave para minimizar los efectos de la pandemia, y sus políticas se han enfocado principalmente en dos ejes:

1. Han implementado con éxito en lo local las medidas adoptadas a nivel nacional, como el aislamiento social y confinamiento, gracias a su capacidad de aplicación (policía municipal) y sus atribuciones (cierre de parques y jardines públicos, entre otros);

2. Han logrado una respuesta más rápida e innovadora para acercarse a sus habitantes, especialmente a los más vulnerables, gracias a la proximidad y a la implementación de tecnología, entre otros recursos.

La OCDE está realizando un importante esfuerzo en documentar las políticas más exitosas que están aplicando ciudades que ya han logrado avances en detener la propagación del coronavirus, en proteger a sus residentes y en proteger sus economías locales durante estos tiempos sin precedentes.

Las políticas implementadas se agrupan en seis categorías, atendiendo a la etapa o nivel de avance de la pandemia en la ciudad:

Etapa 1. Comunicación pública y sensibilización

Tokio (Japón)

Se ha creado una base de datos única sobre la situación del coronavirus en tiempo real, que incluye la cantidad de personas infectadas, su estado, características (edad, sexo), consultas al centro de llamadas, cantidad de personas que usan el transporte público, etc.

Piamonte (Italia)

Se ha proporcionado un número gratuito para recibir los informes de los ciudadanos con síntomas o problemas respiratorios. Se desarrolló una aplicación como una ventanilla única para todas las pautas, ideas, sitios de referencia, actualizaciones, decretos y ordenanzas, recopilados solo de fuentes certificadas y confiables.

San Francisco (EE.UU.)

Se han colocado anuncios multilingües con consejos sobre protección contra el Covid-19 en gran número de lugares públicos, asegurando el mayor alcance comunitario posible.

Düsseldorf (Alemania)

Se ha abierto una línea de información las 24 horas del día, los 7 días de la semana sobre coronavirus. A principios de marzo, el alcalde pidió a la población que se protegieran unos a otros, especialmente a las personas más vulnerables, enfermas y ancianas.

Bratislava (Eslovaquia)

El alcalde organiza regularmente sesiones de Facebook en vivo para responder preguntas de los ciudadanos, y preparó un video con actores y figuras públicas, motivando a los ciudadanos a ser responsables y mantenerse a salvo.

Etapa 2. Ajuste de prácticas laborales

Milán (Italia)

Se comenzó a alentar a los residentes a trabajar desde su casa desde el 24 de febrero, antes de que se estableciera el encierro nacional. Ahora está en confinamiento total.

Tokio (Japón)

Se promovió entre el personal municipal el teletrabajo cuatro veces a la semana y alentando a las empresas privadas a introducir horarios de trabajo flexibles.

San José (EE.UU.)

Se pidió a los empleados municipales trabajar a distancia para dar el ejemplo a los residentes de la ciudad.

Moscú (Rusia)

Se pidió a los lugares de trabajo que tomaran la temperatura de los empleados y evitaran que toda persona con signos de enfermedad se presentara a trabajar.

Río de Janeiro (Brasil)

Se han promovido los turnos de trabajo alternativos; sugiriendo que el sector industrial inicie labores las 6 a.m., el comercial a las 8 a.m. y el sector de servicios a las 10 a.m., para evitar el hacinamiento en el transporte. Siempre que sea posible, trabajar desde casa debe ser la preferencia.



Etapa 2. Ajuste de patrones de viaje

Fukuoka (Japón)

Está publicando en tiempo real información sobre los niveles de congestión del metro.

San Francisco (EE.UU.)

Las estaciones de transporte público y los vehículos tienen desinfectante disponible y se limpian con mayor frecuencia.

Nápoles (Italia)

Se está limpiando y desinfectando los compartimentos de pasajeros de trenes y autobuses, mostrando visiblemente al usuario la certificación de desinfección adecuada.

Moscú (Rusia)

Se realizan controles aleatorios de temperatura en la entrada del metro a través de un método sin contacto.

Bratislava (Eslovaquia)

Se ha hecho obligatorio el uso de una máscara protectora al viajar en transporte público. También se ha prohibido entrar o salir por las puertas delanteras más cercanas al conductor.

Etapa 3. Del distanciamiento social al encierro

Daegu (Corea del Sur)

Se lanzaron instalaciones de autoservicio para aplicar las pruebas de Covid-19. Estas instalaciones permiten al personal médico evaluar a los ciudadanos directamente en su automóvil. La prueba es mucho más rápida y segura que visitar un hospital o un centro de salud.

Austin (EE.UU.)

Se canceló el South by Southwest anual, un festival de cine y música que atrae a más de 400 mil participantes y con un impacto económico estimado de USD 355.9 millones.

Buenos Aires (Argentina)

Se suspendieron las actividades recreativas, sociales y culturales para más de 200 personas, por un período inicial de 30 días.

Moscú (Rusia)

Se está utilizando la “Escuela Electrónica de Moscú” para que los alumnos puedan seguir sus estudios en línea.

Todas las ciudades en Francia.

El 15 de marzo se llevó a cabo un proceso electoral con los más altos estándares de higiene. Se proporcionaron máscaras, se pidió a los votantes que desinfectaran sus manos al ingresar, y que mantuvieran distancia de otros votantes.





Etapa 4. Medidas dirigidas a grupos vulnerables

Bilbao (España)

Se les pide a los ciudadanos que se comuniquen con el municipio si identifican situaciones locales de soledad, dificultades para satisfacer las necesidades básicas o falta de apoyo familiar o social. Se han organizado espacios adicionales para el cuidado de las personas sin hogar, migrantes o menores no acompañados.

Montreal (Canadá)

Se anunciaron medidas para apoyar a las personas sin hogar, como mejorar los servicios de alojamiento, sanitarios limpios, y asistencia alimentaria. Se está trabajando para encontrar espacios que puedan convertirse en refugios para personas sin hogar.

Bratislava (Eslovaquia)

Se ha establecido una línea telefónica gratuita para atender a los más vulnerables con la entrega de alimentos, medicamentos o contacto social, especialmente a ancianos.

Dusseldorf (Alemania)

Se reubicó a los refugiados y ahora se está utilizando un centro de refugiados como estación de cuarentena.

Toulouse (Francia)

Se ha prohibido todas las visitas a hogares de ancianos. Se ha establecido un servicio de entrega para proporcionar comidas directamente a los hogares de los residentes mayores.

Etapa 5. Garantizar la continuidad de los servicios públicos locales

Detroit (EE.UU.)

Los servicios de agua se restauraron a miles de hogares desconectados previamente debido a facturas no pagadas.

Álora (España)

Se han eliminado los cargos de agua durante el próximo trimestre para aquellos establecimientos que permanecen cerrados al público debido al confinamiento.

Parma (Italia)

La recolección de residuos continúa funcionando como de costumbre, excepto para aquellos que se ven obligados a poner en cuarentena en sus hogares.

Lima (Perú)

Se ha garantizado la recolección de basura en toda la ciudad. También busca garantizar el suministro de agua potable a las áreas más vulnerables de la ciudad.

Todas las ciudades en Francia

Se ha garantizado que todas las personas tengan agua potable en sus hogares, independientemente de los pagos del servicio.

Etapa 6. Apoyo a empresas y recuperación económica.

Tokio (Japón)

Se está otorgando subsidios a las pequeñas y medianas empresas para cubrir los costos de instalación del equipo y software necesarios para promover el teletrabajo.

Bilbao (España)

Se ha implementado un servicio de consultoría para apoyar a emprendedores, pequeños minoristas y pymes a acceder a ayudas del gobierno. Todos los procedimientos fiscales han sido pospuestos.

Milán (Italia)

Se estableció un fondo para apoyar la recuperación de las actividades de la ciudad. El fondo, dotado de 3 millones de euros de parte de la ciudad, está abierto a los donativos de ciudadanos, empresas y asociaciones.

Montreal (Canadá)

Se ofrece apoyo financiero para las empresas. Las medidas incluyen la postergación de impuestos municipales, asistencia financiera de emergencia y una moratoria automática sobre capital e intereses.

Madrid (España)

Se han aprobado exenciones fiscales de 63 millones de euros sobre gran variedad de impuestos con la condición de que mantengan los empleos de los trabajadores hasta fin de año.

Conclusiones

El objetivo que persigue la OCDE con este proyecto es ayudar a otras ciudades a replicar el mismo éxito en contener los efectos de la pandemia que ya han logrado algunas. No obstante, nunca hay que perder de vista que las ciudades no son iguales y no tienen la misma capacidad para responder a las crisis.

Es bien sabido que las atribuciones con las que cuenta una ciudad son distintas atendiendo al país al que pertenecen. Por ejemplo, los servicios públicos que están a cargo de una ciudad son diferentes y al estar en una crisis sanitaria la capacidad de reacción es distinta, ya que en muchos lados la atención de salud tiende a estar en manos del gobierno nacional.

También es importante tener en cuenta el tamaño de la población (las ciudades de menor tamaño parecen haber logrado una mejor inclusión), los marcos regulatorios, la capacidad fiscal o la infraestructura con la que cuentan las ciudades.

Pero a pesar de estas diferencias y limitaciones que puede presentar una ciudad, todas están encontrando alguna forma de ayudar a sus habitantes. Desde medidas inmediatas como proporcionar información real, contribuir con la adecuada alimentación, el acceso a agua potable, la recolección de basura, ayudar a minimizar los contactos sociales y apoyar a las empresas locales; hasta medidas diseñadas para abordar un impacto a largo plazo, como reformas en los lugares de trabajo y en los medios de movilidad.

Esta epidemia nos brinda una oportunidad única para mejorar nuestras ciudades, mejorar la calidad de vida de todos los habitantes y hacer uso de la innovación y el uso de herramientas digitales para mejorar la provisión de servicios públicos. Sólo un esfuerzo coordinado en todos los niveles de gobierno, empresas, sociedad civil y universidades garantizará salir de la crisis lo más rápido posible.



Documento realizado con base en la nota de la OCDE "Cities policy responses", con el objetivo de documentar las mejores prácticas que se han adoptado en diversas ciudades alrededor del mundo para hacerle frente a la crisis sanitaria.